Hyvä asiakkaamme,

Haluamme tiedottaa teille henkilötietojen tietoturvaan liittyvästä poikkeamasta, joka koskee Hotelli Villen käyttämää hotellivarausjärjestelmää.

Hotellimme varausjärjestelmätoimittaja Vitec Hotellinx havaitsi ja pysäytti 23.11.2026 tapahtuneen kyberhyökkäyksen. Toimittajan selvityksen mukaan hyökkääjä on mahdollisesti päässyt käsiksi osaan varausjärjestelmäämme tallennetuista henkilötiedoista.

Mahdollisesti vaarantuneet tiedot koskevat asiakkaiden yhteystietoja, kuten puhelinnumeroita, sähköpostiosoitteita ja osoitetietoja. **Maksu- tai maksukorttitiedot eivät kuulu mahdollisesti vaarantuneisiin tietoihin**, sillä niitä ei tallenneta varausjärjestelmään.

Tällä hetkellä ei ole vahvistettua tietoa henkilötietojen väärinkäytöstä. On kuitenkin mahdollista, että haltuun joutuneita yhteystietoja käytetään esimerkiksi huijaus- tai kalasteluviestien lähettämiseen.

Miten sinun kannattaa toimia?

Pyydämme suhtautumaan erityisellä varovaisuudella sähköposteihin, tekstiviesteihin ja puheluihin, joissa viitataan hotellivaraukseenne tai pyydetään vahvistamaan henkilötietoja tai maksutietoja. Älä avaa epäilyttäviä linkkejä tai liitetiedostoja äläkä luovuta henkilökohtaisia tietojasi tällaisten yhteydenottojen perusteella.

Epäselvissä tilanteissa voit varmistaa yhteydenoton aitouden ottamalla suoraan yhteyttä Hotelli Villeen sähköpostitse osoitteeseen info@hotelliville.fi.

Seuraamme tilanteen selvittämistä yhteistyössä järjestelmätoimittajamme kanssa ja huolehdimme osaltamme tarvittavista jatkotoimenpiteistä.

Suhtaudumme asiakkaidemme henkilötietojen suojaamiseen vakavasti. Tiedotamme asiakkaitamme, mikäli selvitystyön yhteydessä ilmenee uutta olennaista tietoa.

Kiitämme ymmärryksestänne.

Hotelli Ville